











Titel:	Kwaliteitsbeleidsverklaring	Uitgifte datum:	31/01/21
Versie:	1.0		

Het beleid van Vebego Airport Services Belgium is erop gericht om continu te voldoen aan de overeengekomen verwachtingen van interne en externe stakeholders op luchthaven Brussels Airport. Om op een gestructureerde wijze te kunnen werken aan het kwaliteitsbeleid en -doelstellingen, maken we gebruik van het kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de eisen van de norm ISO 9001:2015 en dat beschreven staat in ons kwaliteitshandboek.

Vebego Airport Services Belgium wil de kwaliteit van haar dienstverlening waarborgen door in te zetten op de volgende punten:

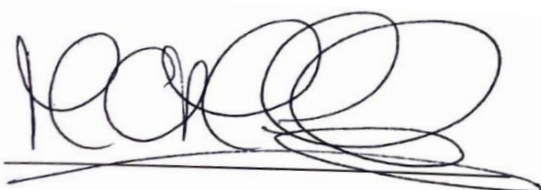
-  Klanttevredenheid;
-  Continuïteit van het kwaliteitsmanagementsysteem;
-  Personeeltevredenheid;
-  Goed werkgeverschap;
-  Efficiëntieverbetering en -verhoging van de operationele en administratieve processen.

Vebego Airport Services Belgium hecht een grote waarde aan de kwaliteitsverbetering van haar dienstverlening. Deze verbeteringen komen tot stand door:

-  Het registreren, analyseren en opvolgen van klantenklachten;
-  Leveranciersbeoordelingen uit te voeren, te analyseren en op te volgen;
-  Het voeren van een beleid dat gericht is op het aanreiken van verbeterpunten;
-  Opmerkingen vanuit de interne en externe audits op te volgen;
-  In te zetten op de duurzame ontwikkelingsdoelstelling Decent Work and Economic Growth.

Constant zijn wij op zoek naar verbeteringen van het kwaliteitsmanagementsysteem en naar manieren om onze doelstellingen te bereiken. Dit beleid wordt bij indiensttreding van nieuwe medewerkers toegelicht. Het is onze vaste overtuiging dat door een goede kwaliteitszorg, de beste dienstverlening aan onze klanten gegarandeerd kan worden. Onze medewerkers kunnen rekenen op doeltreffende opleidingsfaciliteiten en een plezierige werkomgeving waarin zij centraal zullen staan.

De directie is eindverantwoordelijk voor de organisatie van de beheersing en daarmee, naast de goede werking en evaluatie, ook verantwoordelijk voor de instandhouding en voor de continue verbetering van het kwaliteitsmanagementsysteem.



Michel Möller op 31-01-2021 te Zaventem
Algemeen Directeur Vebego Airport Services Belgium